

Allmänna villkor för kursbokningar

Khraft AB ansvarar inte för att beställande organisation har genomfört intern upphandlingskontroll eller beslutsprocess.

1. Bokning och skriftlig beställning

Beställning ska ske av behörig företrädare. Bokning är bindande när bekräftelse har skickats från Khraft AB.

2. Priser och fakturering

Fakturering sker enligt avtalade villkor eller 30 dagar om inget annat anges i avtalet. I samband med anmälan faktureras en anmälningsavgift om 10 000 kr. Anmälningsavgiften är en del av den totala kursavgiften och återbetalas i enlighet med avbokningsvillkoren.

3. Avbokning och ändring

Avbokning eller ändring ska ske skriftligen och hanteras i enlighet med:

- gällande avtal, eller
- nedanstående villkor om avtal saknas:
 - 45 dagar → 50 % åter
 - 29–15 dagar → 30 % åter
 - 14 dagar → 0 % åter (plats kan ges bort)

Plats kan överlåtas till annan deltagare. Vid sen avbokning som sker 14 dagar före kurstillfället, faktureras enligt avtal. Vid önskemål om att genomföra kursdagen/modulen vid ett senare tillfälle äger Khraft AB rätt att debitera uppkomna extra kostnader såsom admin, konferens och förtäring.

4. Inställt uppdrag

Khraft AB förbehåller sig rätten att ställa in utbildning vid oförutsedda händelser eller om förutsättningarna för genomförande väsentligt förändras. I sådant fall återbetalas eventuell erlagd avgift. Ytterligare ersättning utgår inte.

5. Sekretess och upphovsrätt

Parterna ska iaktta tillämpliga sekretessbestämmelser. Kursmaterial får användas internt inom beställande organisation i enlighet med avtal, men får inte spridas externt utan skriftligt medgivande.

5. Integritetspolicy

I enlighet med GDPR och Khrafts integritetspolicy äger Khraft AB inte rätt att lämna ut personuppgifter utan samtycke av anmäld deltagare/kund.